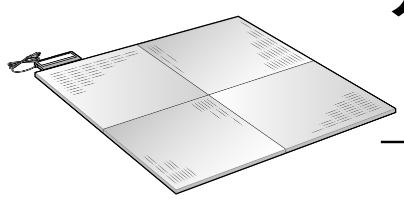
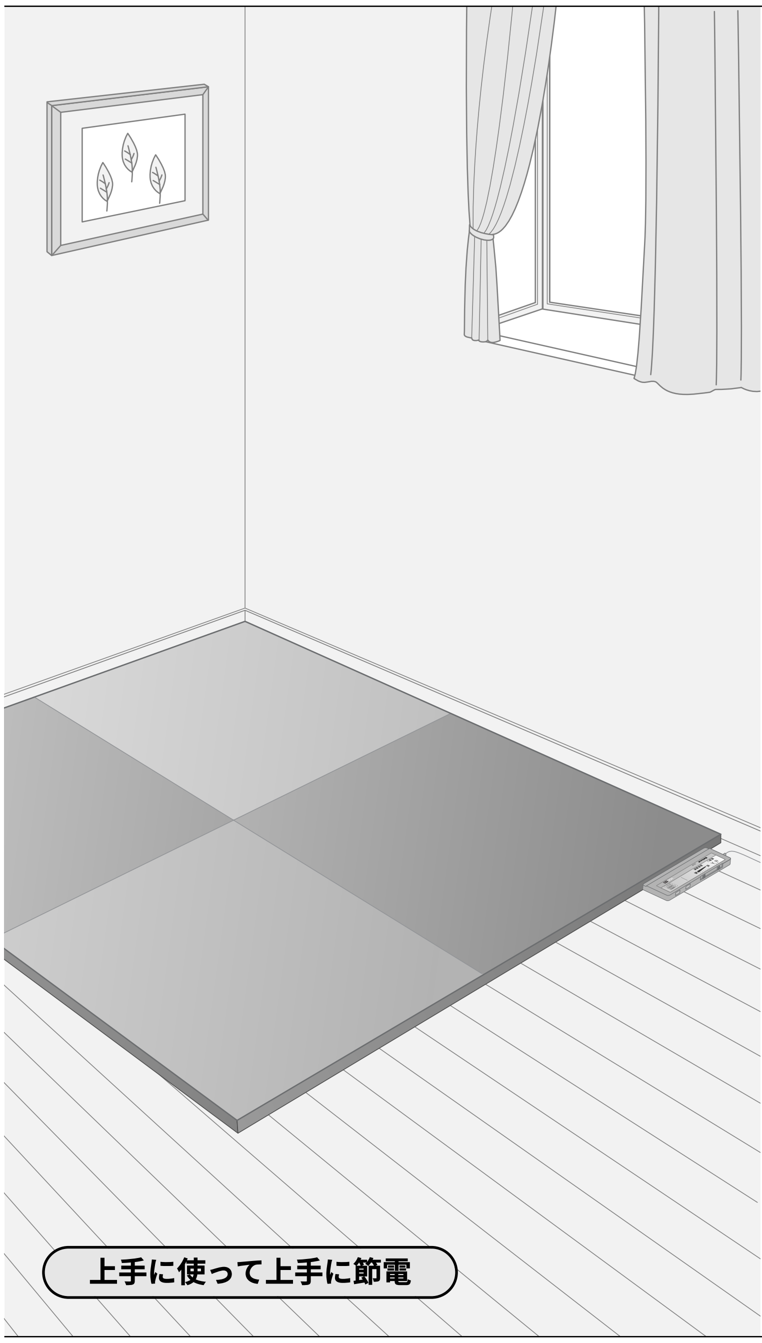
National

ナショナルたたみ床暖（システムタイプ）

取扱説明書



品番　DC-M1シリーズ



もくじ

ページ

ご使用の前に

使いかた

お手入れ・保証

ご使用の前に
使いかた
お手入れ・保証

保証書別添付

このたびは、ナショナルたたみ床暖（システムタイプ）をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。
- この取扱説明書は、品番DC-M1シリーズ（DC-M1A、M1B、M1C、M1D、M1E）共用になっています。

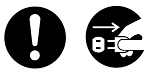
安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■表示内容を無視して、誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠ 危険	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
⚠ 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠ 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

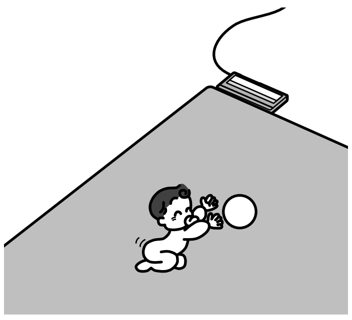
	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 危険

低温やけどや脱水症状をおこすおそれがあります

次のような方がお使いのときは特に注意すること



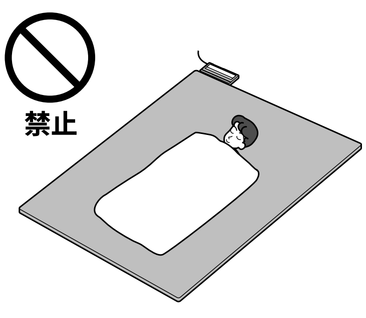


- 乳幼児、お年寄り、ご病人、自分で温度調節できない方、皮ふ感覚の弱い方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- 深酒・疲労の激しい方

ときどき体を動かすなど、注意して使用すること



就寝用暖房器具として使用しないこと



低温やけどとは
比較的低い温度（40℃～60℃）でも、長時間皮ふの同じ個所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれがあります。

⚠警告

電源コードや電源プラグ、コントローラー、コネクターを破損するようなことはしないこと

禁止

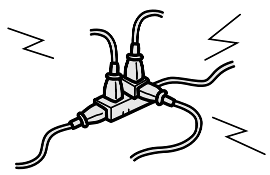
傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしないこと

傷んだまま使用すると、感電･ショート・火災の原因になります。
・コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

ヒーター付きユニットを4枚以下で使用のとき

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしないこと

禁止



たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

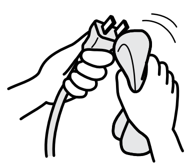
ヒーター付きユニットを5枚以上で使用のとき

定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使うこと



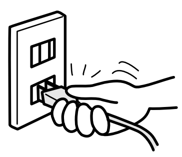
他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。
・延長コードも定格15Aのものを単独でお使いください。

電源プラグのほこりなどは定期的にとること



プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

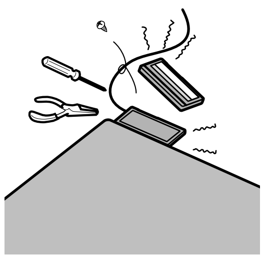
電源プラグやコントローラー、コネクターは根元まで確実に差し込むこと



差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。
・傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

改造はしないこと　また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしないこと

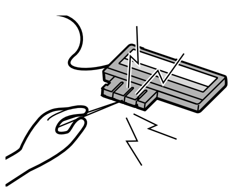
分解禁止



発火・感電・やけどの原因になります。
・修理は販売店にご相談ください。

電源プラグをコンセントに差し込んだ状態で、コントローラーやコネクターの穴から針金などを差し込まないこと

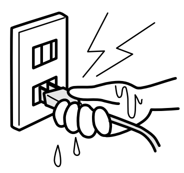
禁止



感電の原因になります。

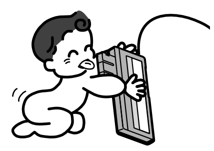
ぬれた手で、電源プラグやコントローラー、コネクターの抜き差しはしないこと

ぬれ手禁止



感電の原因になります。

乳幼児がコントローラーやコネクターをなめないよう、周囲の方が注意すること



なめると、感電や故障の原因になります。

安全上のご注意 （必ずお守りください）

⚠ 警告

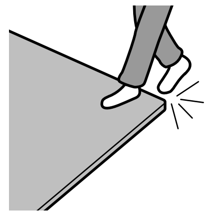
表示した枚数を超えて、コントローラーやコネクターにユニットを接続しないこと

禁止

1つのシステムに接続できるユニット（ヒーター付き）は最大で6枚です。

表示した枚数を超えて接続すると、火災の原因になります。

ユニットの端で、つまずかないように注意すること

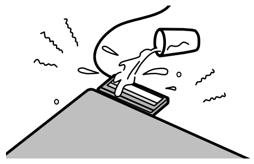


つまずくと、けがの原因になります。

⚠ 注意

コントローラーやコネクターに水やお茶などをこぼさないこと

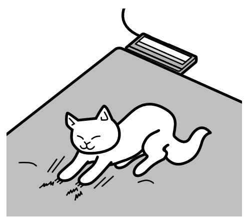
水ぬれ禁止



発煙・発火の原因になります。
- 万一こぼれたときは、ただちに使用を中止し、販売店などに点検を依頼してください。

犬や猫などのペットの暖房用に使用しないこと

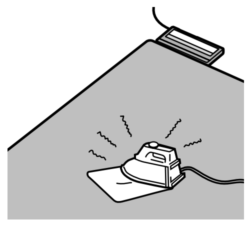
禁止



ペットが本体やコードを傷め、火災の原因になります。

アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かないこと

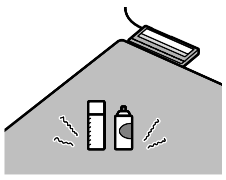
禁止



熱で本体を傷め、感電や発火の原因になります。

スプレー缶などを本体の上や近くに置かないこと

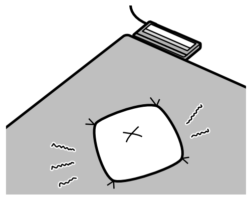
禁止



熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発の原因になります。

座布団など保温性のよいものを、長時間同じ場所にのせないこと

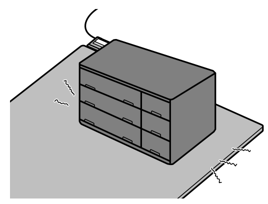
禁止



熱により、座布団など・床材・本体の変色の原因になります。

タンス・ピアノなどはのせないこと

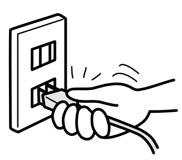
禁止



熱で、タンスやピアノなどの変形や割れの原因になります。

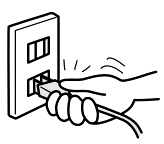
使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜くこと

電源プラグを抜く



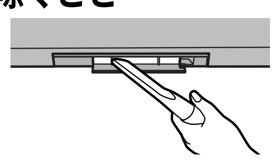
抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、コードを持たずにプラグを持って抜くこと



コードを引っ張ると、コードが破損し、感電・ショート・火災の原因になります。

定期的にコントローラーやコネクターの接続部のほこりを取り除くこと



ほこりがたまると、発火や発煙の原因になります。

ご使用の前に

⚠注意

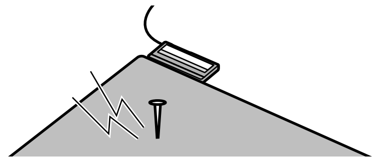
重いので、注意して取り扱うこと（ユニット1枚は約11kg）

落とすと、けがの原因になります。

発熱体を傷めないこと

禁止

本体にピン・畳鋲・針を突き刺したり、刃物で傷つけたりしないこと



内部のヒーターを傷つけ、感電の原因になります。

お願い

本体の上でキャスター付きのいすを使用しないでください

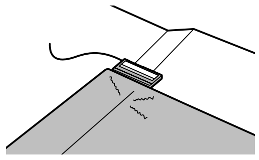
禁止



本体を傷める原因になります。

凹凸や段差のある場所では使用しないでください

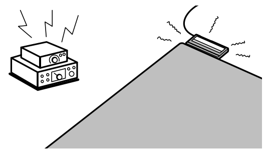
禁止



故障の原因になります。

強い電界を出す無線機の近くで使用しないでください

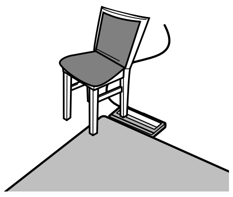
禁止



故障の原因になります。

コントローラーや接続部の上にいすの脚などをのせたり、衝撃を加えないでください

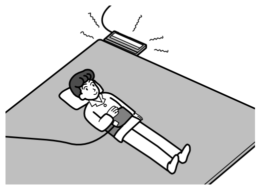
禁止



故障の原因になります。

本体の上や近くで超短波式の電気治療器を使用しないでください

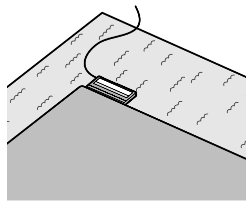
禁止



故障の原因になります。

じゅうたんなど、柔らかい敷物の上で使用しないでください

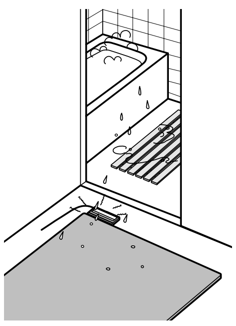
禁止



故障の原因になります。

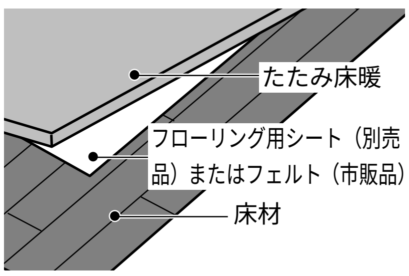
コントローラーに水がかかりやすい場所では使わないでください

水場使用禁止



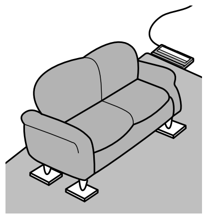
故障の原因になります。

熱に弱い床材には、断熱をしてください



断熱をしないと、床材の変色・変形・割れ・すき間の原因になります。

ソファーなど長期間移動せずに置くものは、あて板をしてください



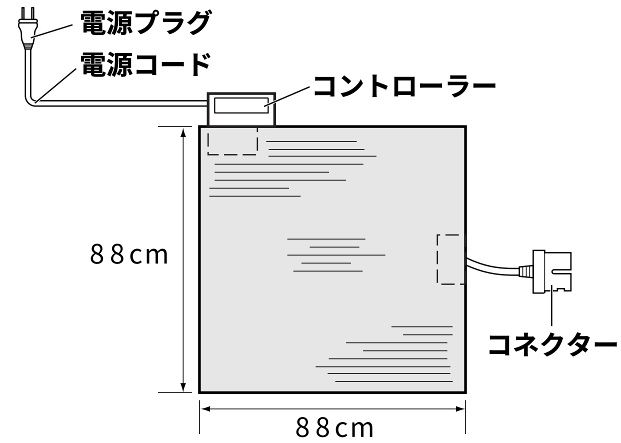
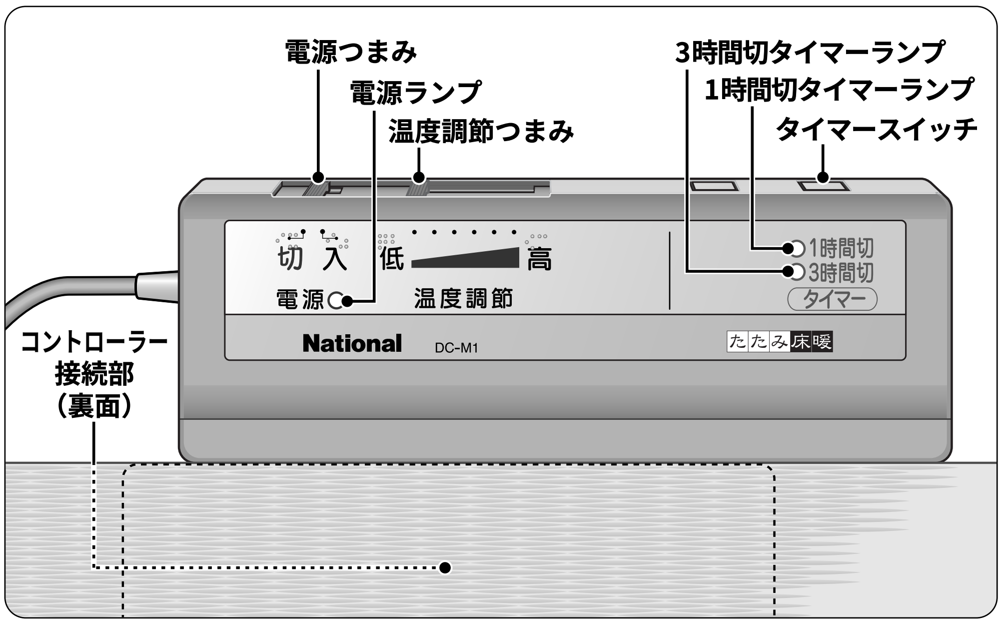
あて板（10×10×1cm）1枚あたり約200kgの重さまで

あて板をしないと、故障の原因になります。

ご使用の前に

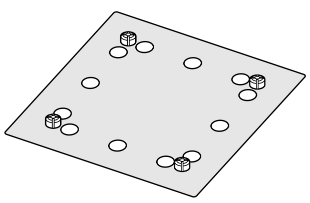
各部のなまえ

DC-M1シリーズには、以下のユニットがあります。
お買い上げいただいたユニット品番の欄を参照してください。

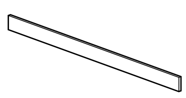
ユニット品番	各部のなまえ
DC-M1A **（基本ユニット）** • ヒーター内蔵 • 温度センサー内蔵 • コントローラー付き **付属品** • 連結板‥‥‥2枚 • 保護カバー‥1枚 • 補修用シール‥1枚	 **コントローラー拡大図** 

付属品

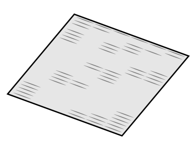
• 連結板



• 保護カバー
0.5畳で使用するときに使用します。
9 ページ

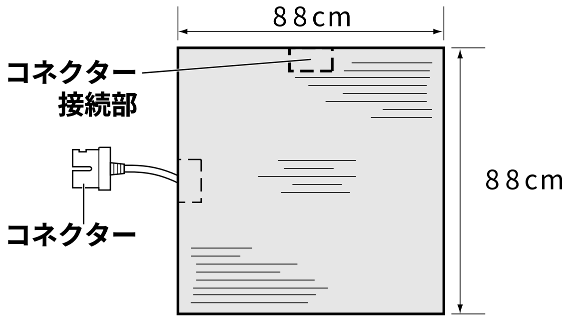
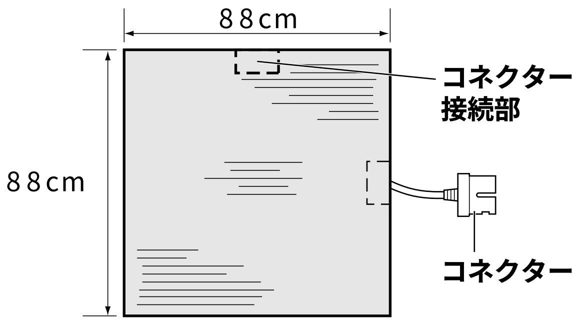
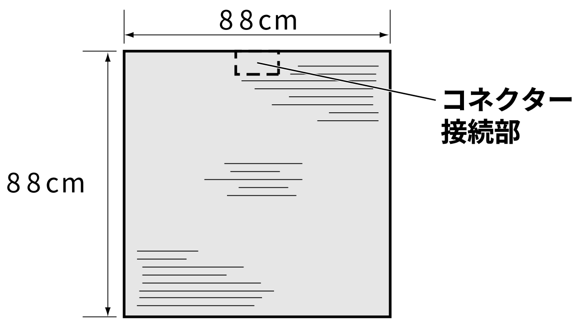
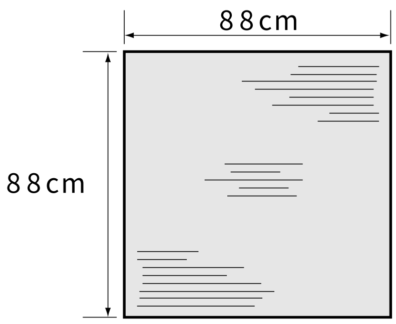


• 補修用シール
畳目に傷が付いたときに使用します。
18 ページ



お知らせ

• 傷を防止するためにコントローラー表面に保護シートを貼っています。不要な場合は取り除いてください。
• 目の不自由な方のために、コントローラーに点字を設けています。

ユニット品番	各部のなまえ	
DC-M1B **（中間ユニット）** • ヒーター内蔵 **付属品** • 連結板‥‥‥1枚	 	※ コネクターの付いている位置が、下記DC-M1Cと異なります。
DC-M1C **（中間ユニット）** • ヒーター内蔵 **付属品** • 連結板‥‥‥1枚	 	※ コネクターの付いている位置が、上記DC-M1Bと異なります。
DC-M1D **（終端ユニット）** • ヒーター内蔵 **付属品** • 連結板‥‥‥1枚	 	
DC-M1E **（拡張ユニット）** • ヒーターなし • コネクター接続部なし **付属品** • 連結板‥‥‥2枚	 	

別売品

フローリング用シート
熱に弱い床材の断熱にご利用ください。ご注文はお買い上げの販売店に！
2畳相当‥‥‥品番　DQ-21N
3畳相当‥‥‥品番　DQ-31N

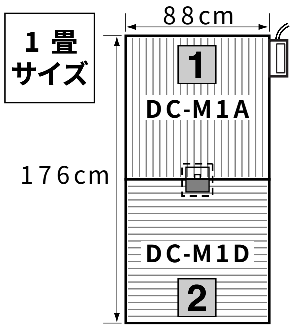
ユニットの組み合わせかたと接続

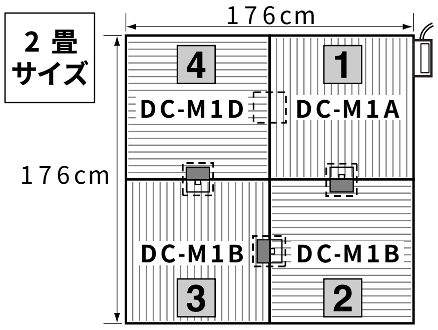
ユニットを組み合わせた広さにより、使用するユニットの品番と枚数は次のようになります。
畳目の方向は、市松柄になります。

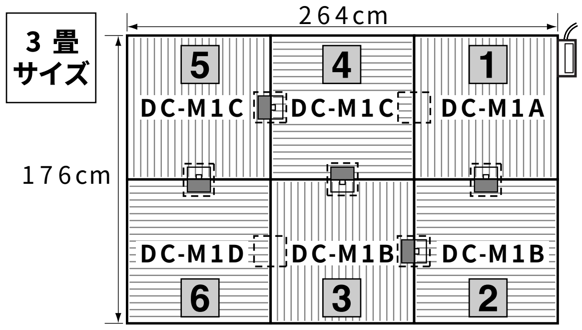
1つのシステムに接続できるユニット（ヒーター付き）は最大で6枚です。

1〜3畳の場合

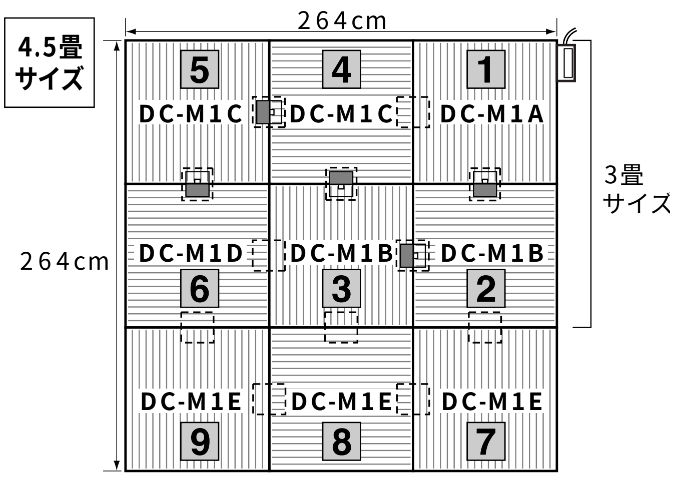
広　さ	各ユニット品番の使用枚数					
	DC-M1A	DC-M1B	DC-M1C	DC-M1D	DC-M1E	合　計
1畳サイズ	1	—	—	1	—	2
2畳サイズ	1	2	—	1	—	4
3畳サイズ	1	2	2	1	—	6





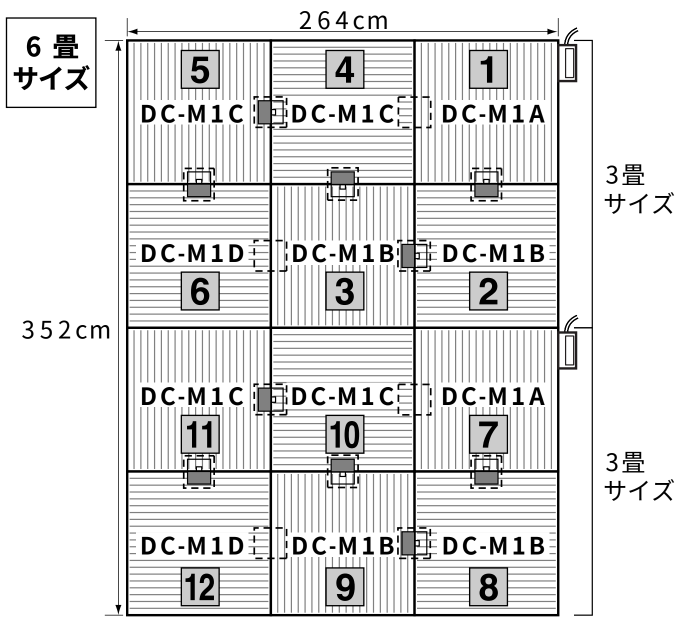


3畳を超える場合



上記 3畳サイズ を1セットと、拡張ユニット（DC-M1E）を3枚使用します。

使用するユニット
DC-M1A × 1
DC-M1B × 2
DC-M1C × 2
DC-M1D × 1
DC-M1E × 3

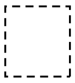
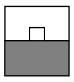


上記 3畳サイズ を2セット使用します。

使用するユニット
DC-M1A × 2
DC-M1B × 4
DC-M1C × 4
DC-M1D × 2

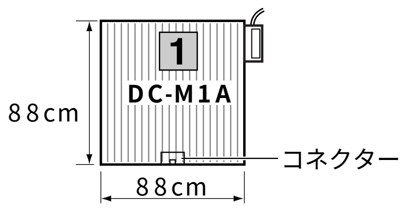
使いかた

の順番

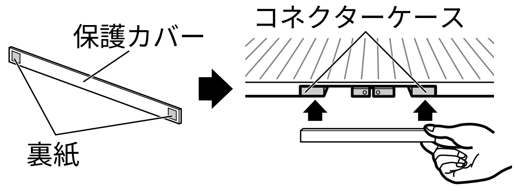
1 ～ 12 は、接続の順番を表しています。  …連結板  …コネクター …コネクター接続部

変則的な組み合わせの場合

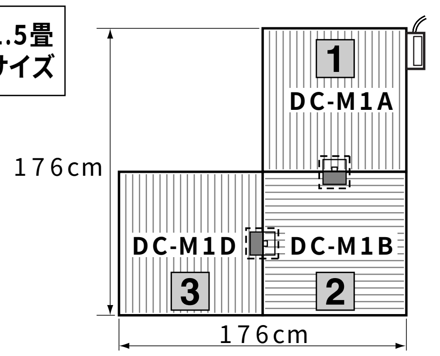
（例） 0.5畳サイズ



保護カバーの両面テープの裏紙をはがし、コネクターケースに貼ってください。

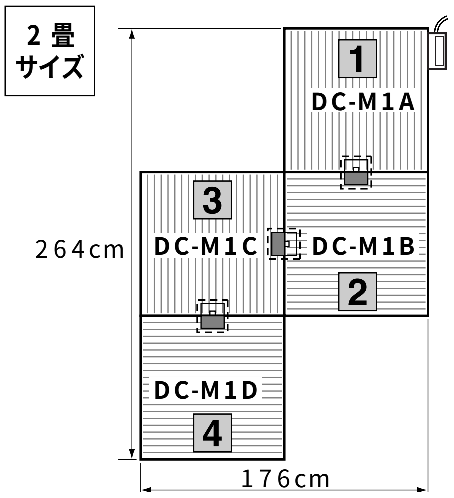


（例） 1.5畳サイズ



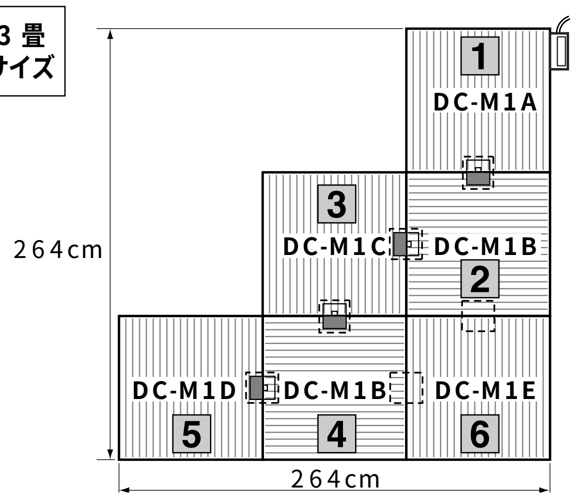
使用するユニット
DC-M1A × 1
DC-M1B × 1
DC-M1D × 1

（例） 2 畳サイズ



使用するユニット
DC-M1A × 1
DC-M1B × 1
DC-M1C × 1
DC-M1D × 1

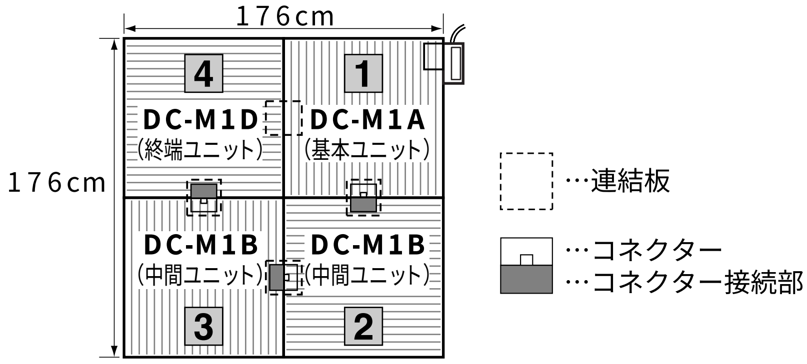
（例） 3 畳サイズ



使用するユニット
DC-M1A × 1
DC-M1B × 2
DC-M1C × 1
DC-M1D × 1
DC-M1E × 1

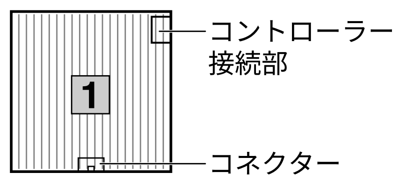
ユニットの接続のしかた

2畳サイズを例に、ユニットの接続のしかたを説明しています。
接続は、平らな床面でおこなってください。

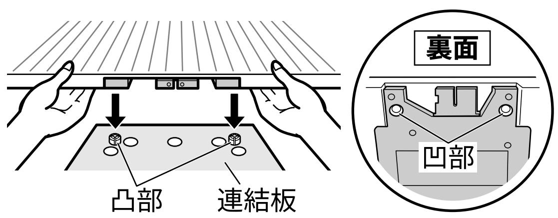


- **使用するユニット**
  DC-M1A × 1
  DC-M1B × 2
  DC-M1D × 1
- **連結板……4枚**

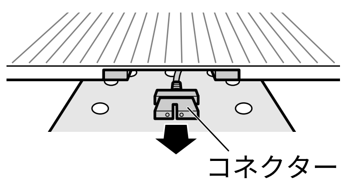
1 基本ユニット 1 のコネクターを手前にして置く



2 基本ユニット 1 を少し持ち上げて、連結板の凸部を 1 の凹部にはめ込む



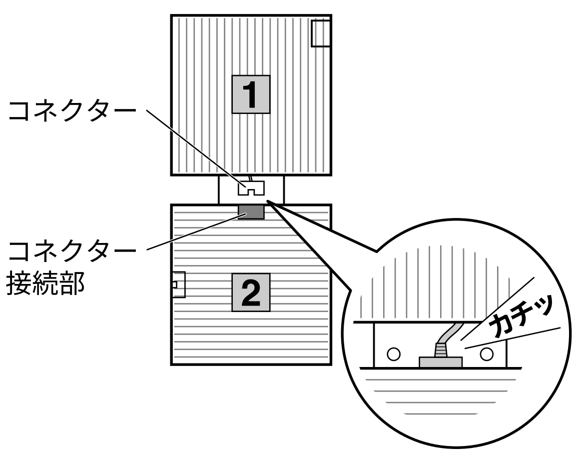
3 基本ユニット 1 のコネクターを引き出す



4 基本ユニット 1 のコネクターに、中間ユニット 2 のコネクター接続部を近づけて置く

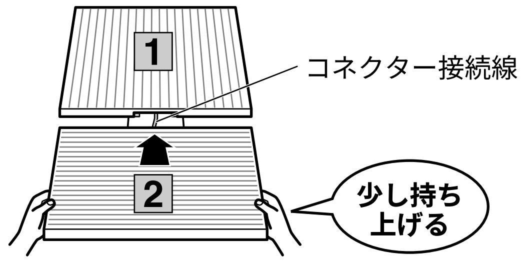
5 コネクターをコネクター接続部に差し込む

- 「カチッ」と音がするまで確実に差し込んでください。
- コネクターには方向性があります。逆方向では接続できません。



使いかた

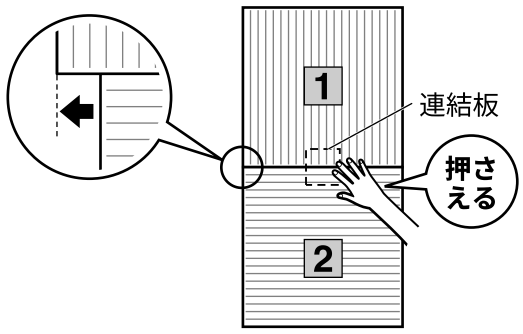
6 中間ユニット 2 を基本ユニット 1 の方向に動かし、コネクター接続線を 1 の内部に収納し、 1 と 2 を密接させる



7 中間ユニット 2 を左または右に動かして、端を合わせる

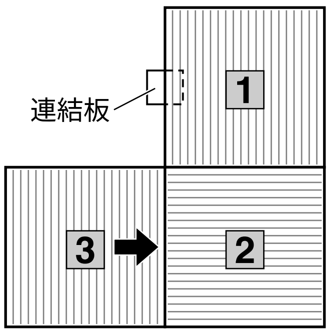
8 連結板の上を押さえて、中間ユニット 2 を連結板にはめ込む

- きちんとはめ込まれていれば、 1 と 2 の段差がなくなります。



9 中間ユニット 3 を中間ユニット 2 に接続する

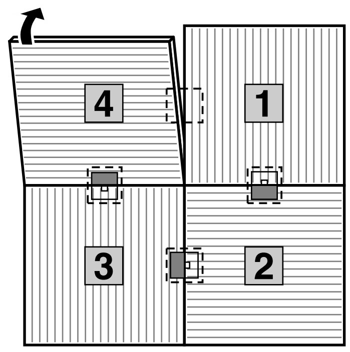
- 手順 2 ～ 8 を参照してください。



10 基本ユニット 1 に、別の連結板をはめ込む

11 同様に、終端ユニット 4 を中間ユニット 3 に接続する

- 4 を置いたとき、それぞれのユニットに段差がないことを確認してください。

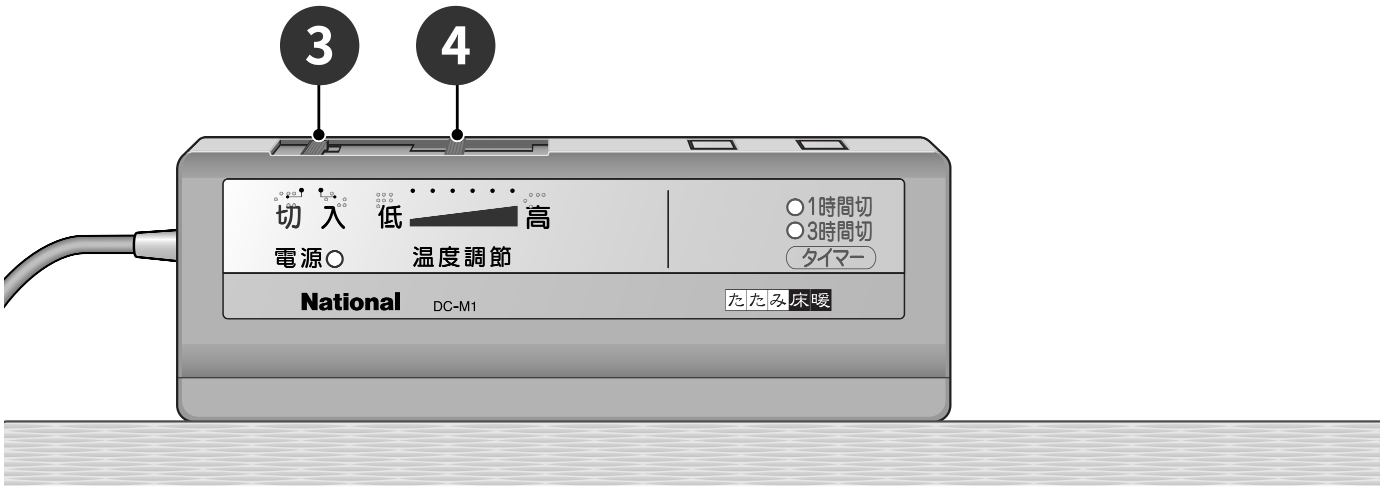


お願い
- ユニットの裏面は傷が付きやすいので、取り扱いに注意してください。

お知らせ
- 接続のしかたによっては連結板があまることがあります。あまった連結板はユニット増設時に使用することがありますので、大切に保管してください。

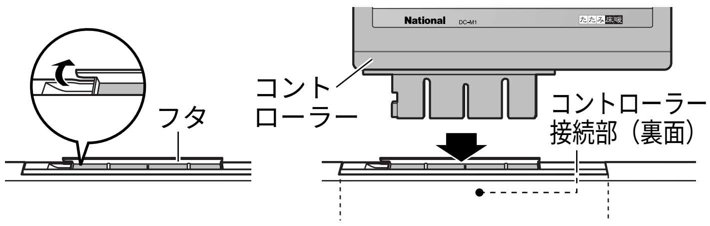
使いかた

使いかた

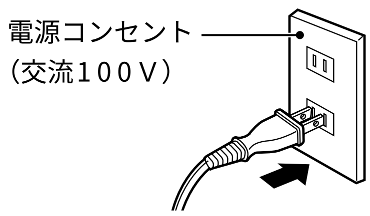


1
コントローラー接続部のフタを開け、
コントローラーを接続する

- 「カチッ」と音がするまで確実に差し込んでください。



2 電源プラグを差し込む

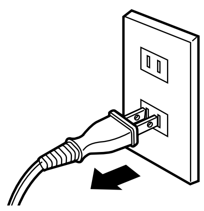


3 電源つまみを「入」にする

- 電源ランプが点灯します。

4 温度調節つまみで温度を調節する

5
使い終わったら、
電源つまみを「切」にし、電源プラグを抜く



電源切り忘れ防止機能について

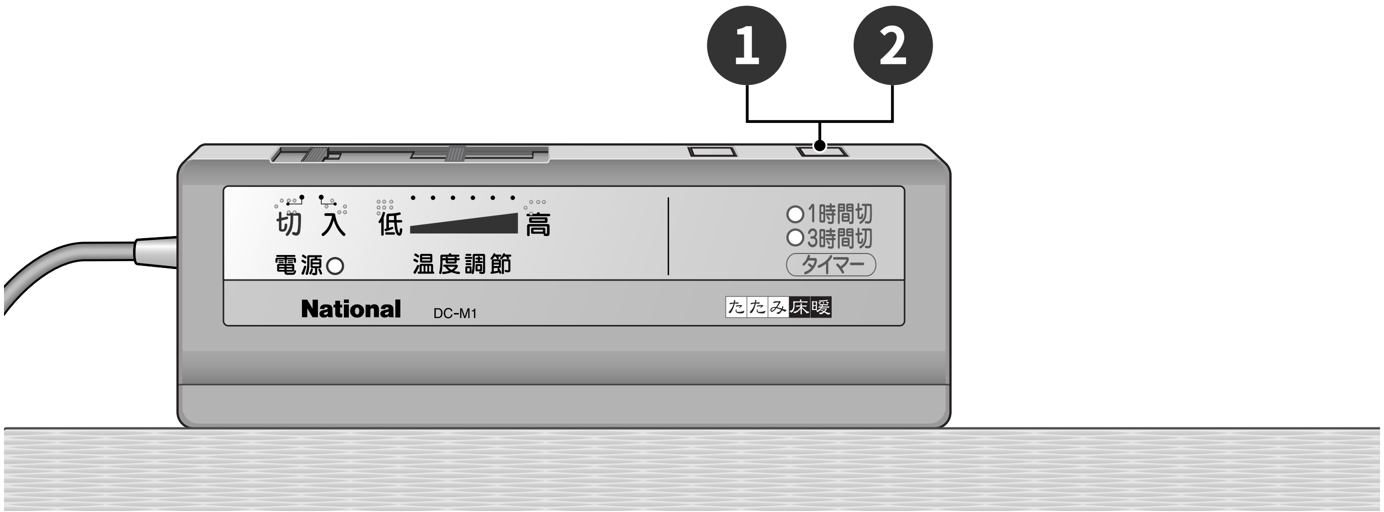
- 通電から約12時間後、自動的に通電が止まり、電源ランプが点滅します。引き続き使用する場合は、電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にしてください。そのまま使用しない場合は、電源つまみを「切」にしてください。

お知らせ

- 購入直後は、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきますので心配ありません。

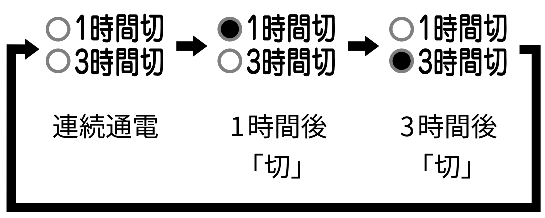
タイマーの使いかた

1時間後または3時間後に「切」の設定ができます。



1 設定する場合は
タイマースイッチを押して選ぶ

- スイッチを押すたびに右図の順に変わります。



- 設定した時間になると、自動的に通電が止まり、タイマーランプが点滅します。
- 引き続き使用する場合は、電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にしてください。そのまま使用しない場合は、電源つまみを「切」にしてください。

2 解除する場合は
タイマースイッチを押して、タイマーランプの消灯する所を選ぶ

お知らせ
- 電源プラグの抜き差しや停電復帰後は、タイマーが設定されていない状態になります。

使いかた（つづき）

シーズンオフや収納時に、コントローラーとコネクターを本体から取り外すことができます。

コントローラーの着脱のしかた

1 取り外す場合は

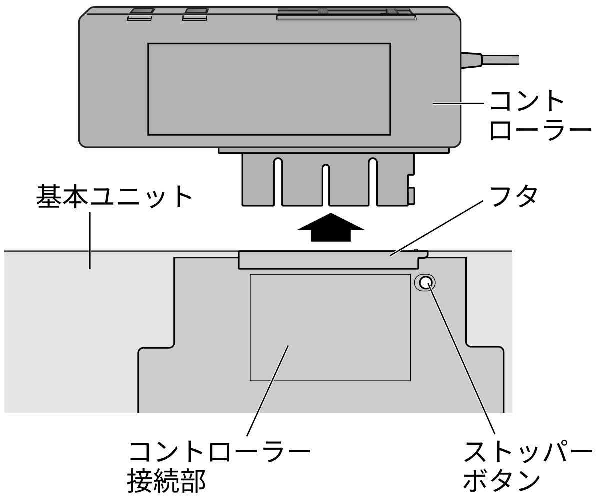
ストッパーボタンを押しながら、コントローラーを矢印側に引き抜き、フタを閉じる

2 取り付ける場合は

フタを開け、コントローラーをコントローラー接続部に「カチッ」と音がするまで確実に差し込む

- コントローラー接続部に、異物やほこりのないことを確認してください。

裏 面



使いかた

コネクターの着脱のしかた

1 取り外す場合は

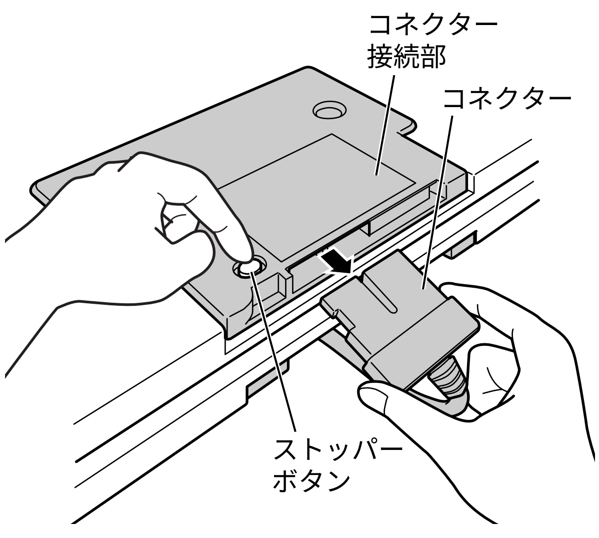
ストッパーボタンを押しながら、コネクターを矢印方向に引く

2 取り付ける場合は

コネクターをコネクター接続部に「カチッ」と音がするまで確実に差し込む

- コネクター接続部に、異物やほこりのないことを確認してください。

裏 面

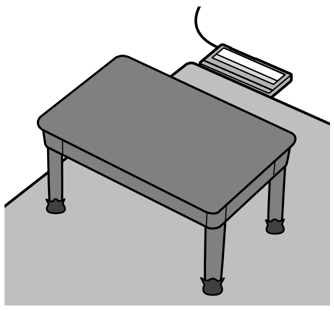


知っておいていただきたいこと

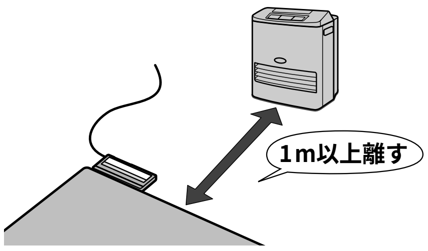
お　願　い

■ 脚形がつくことがあります

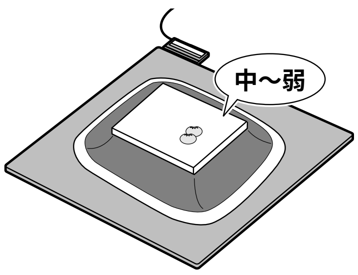
- 長期間、同じ場所にテーブルやイスをのせていると、脚形がつくことがあります。
  特に重いテーブルや脚のとがったイスを置くときは、脚にゴム以外の保護具をつけてください。（ゴムの場合は、本体に色移りすることがあります）
- また脚のとがっていないイスでも、片側の脚に体重をかけるなどして使用しないでください。



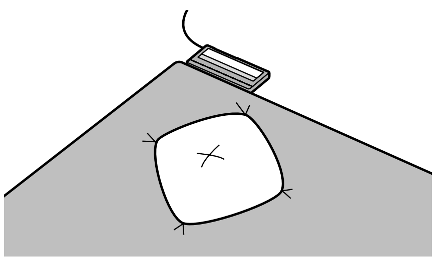
■ 暖かくならないことがあります



- ストーブなどと併用するときは、本体が暖かくならないことがあります。必ず本体とストーブなどの間を1m以上離してください。



- やぐらこたつの目盛を「強」にして併用しているときは、本体が暖かくならないことがあります。やぐらこたつを本体の中央に置き、目盛を「中」～「弱」にしてください。



- 基本ユニットのコントローラーの近くに座布団や衣類などを置くと、温度センサーが働いて、ぬるく感じることがあります。コントローラーの近くには座布団や衣類などを置かないでください。
- 大理石などの石の床やコンクリートの床などで使用しますと、床面に熱がうばわれ、暖かく感じないことがあります。
- 春先や秋口の寒暖差がある時期に、比較的室温が高めで、温度調節を低めの目盛でご使用のときは、本体が暖かくならないことがあります。温度調節目盛を高めにしてください。

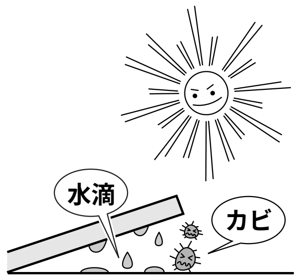
使いかた

知っておいていただきたいこと（つづき）

お　願　い

■ カビが発生することがあります

- 梅雨の時期や、たたみ床暖を長期間たたみなどの上に敷いたままにしておくと、結露して、カビが発生することがあります。時々、日光に当てたり、たたみ床暖と床材などの間に空気を入れるなど湿気を防ぐようにしてください。

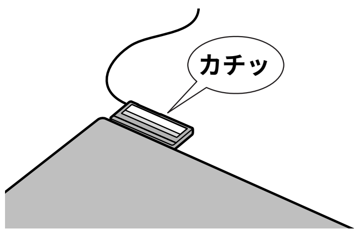


お　知　ら　せ

使いかた

■ 故障ではありません

- 通電時、コントローラーから「カチッ」と音がすることがあります。これは温度調節機構の音で故障ではありません。





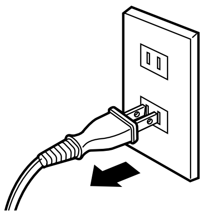
■ 次のようなことがあります

- 使用場所や天候によってわずかな静電気を感じることがありますが、心配ありません。この静電気は、化繊の衣類を脱ぐときに起こるものと同じです。

お手入れのしかた

お手入れの前に

まず、電源プラグを抜く



お願い

- コントローラーやコネクターは、からぶきをしてください。
- 接続部のほこりは掃除機で取り除いてください。

ベンジン・シンナー・漂白剤などを使用しないでください



故障の原因になります。

お手入れのしかた

全体的な汚れは

ほこりなどは…
たたみの目に沿って掃除機をかける



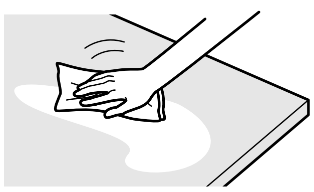
うす汚れは…
タオルなどを、薄めた台所用洗剤に浸してしぼり、汚れをふきとる
お手入れ後は十分にかわかす



何かをこぼしたとき

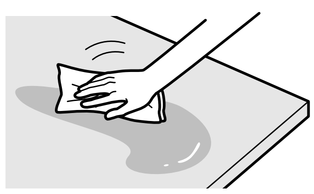
しょう油・酒・ジュースなど

1. タオルなどですぐに吸い取る
2. タオルなどで水ぶきし、汚れをふきとる
3. 十分にかわかす



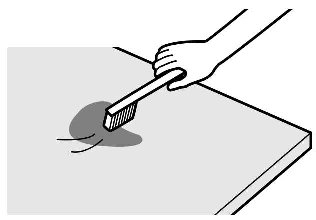
油汚れ

1. タオルやティッシュなどで、すぐに吸い取る
2. タオルなどを、薄めた台所用中性洗剤に浸してしぼり、汚れをふきとる
3. 十分にかわかす



固まった汚れ

1. 歯ブラシなどでたたみの目に沿って軽くこする
2. タオルなどで水ぶきし、汚れをふきとる
3. 十分にかわかす



お願い
- 化学製品をこぼしたときは、すぐにふきとってください。

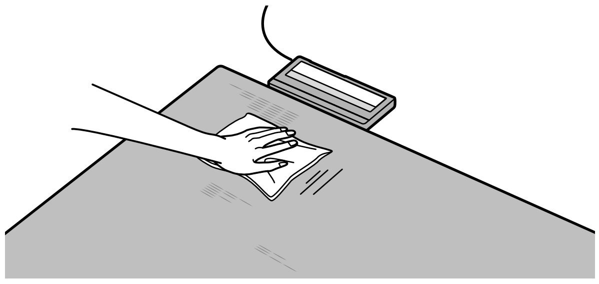
お知らせ
- 丸洗いやクリーニング店に依頼はできません。

お手入れのしかた（つづき）

補修用シールの使いかた

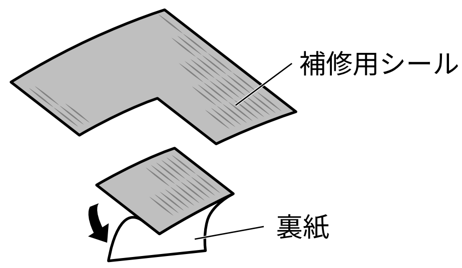
基本ユニット（DC-M1A）に、補修用シールが1枚付いています。畳目に傷が付いたときにお使いください。

1 傷の周囲の汚れをふきとり、かわかす

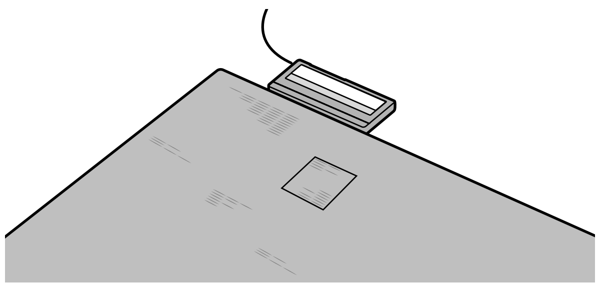


2 補修用シールを適切な大きさに切る

3 裏紙をはがす



4 畳目の方向に合わせて、傷の上に貼る



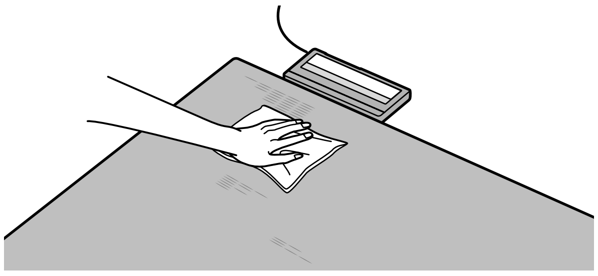
お手入れ・保証

収納のしかた

1 手入れをする

- 長期間収納するときは特に、付着したゴミや食べ物の汚れが、カビや虫の発生する原因になりますので、ご注意ください。
- 「お手入れのしかた」を参照してください。

17 ページ

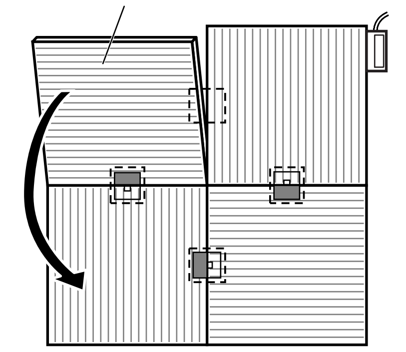


2 終端ユニット（DC-M1D）を持ち上げて、裏返しにする

- 終端ユニットの位置は「ユニットの組み合わせかたと接続の順番」を参照してください。

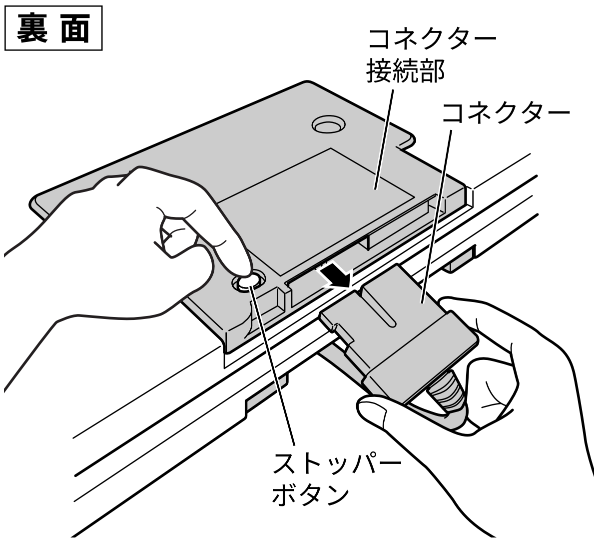
8、9 ページ

（例）2畳サイズの場合

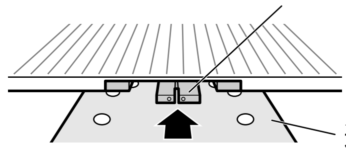


3 終端ユニット裏面のコネクター接続部のストッパーボタンを押して、コネクターを取り外す

- 終端ユニットが外れます。



4 コネクターを収納し、連結板を取り外す



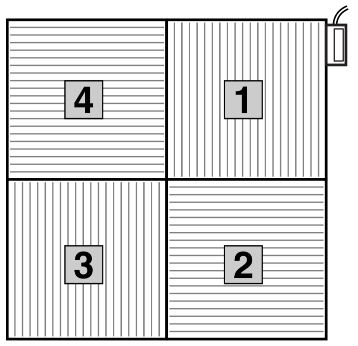
（次ページにつづく）

収納のしかた（つづき）

5 同様に、前ページの手順❷から❹を繰り返して、ユニットの接続をすべて切り離す

※ 取り付けた順番とは逆の順番で、ユニットを取り外してください。

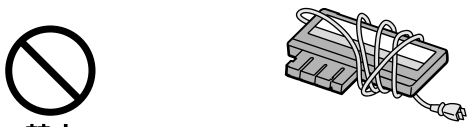
- 例えば2畳サイズの場合は、4 を外した後、3→2→1の順番で外してください。



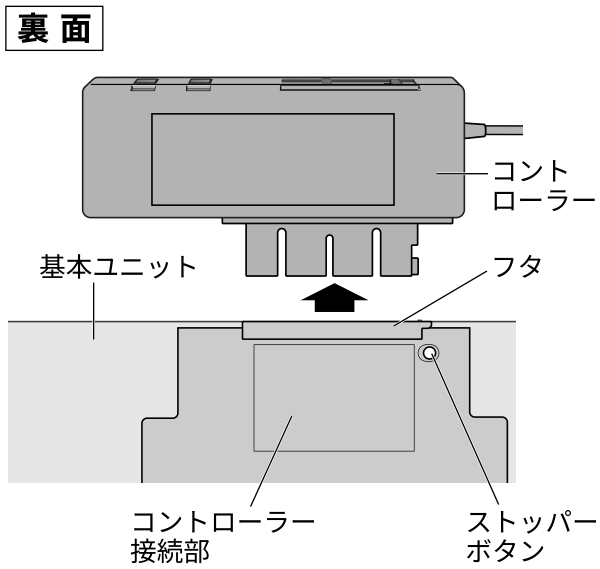
6 コントローラー接続部のストッパーボタンを押しながら、コントローラーを取り外す

- 外した後、フタを閉じてください。

コントローラーに電源コードを巻かないでください

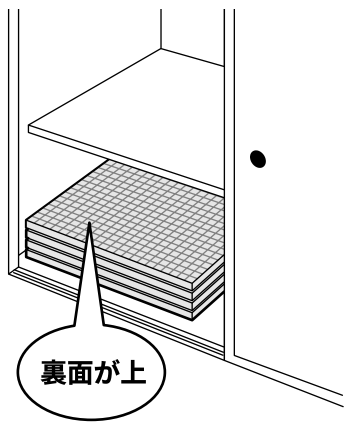


故障の原因になります。



7 湿気の少ない場所に収納する

- 裏面を上にして積み重ねてください。
  立てて置いたり表面を上にして積み重ねると、本体がそる原因になります。



お手入れ・保証

お願い • ユニットの裏面は傷が付きやすいので、取り扱いに注意してください。

故障かな!?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症　状	調べるところ・原　因　・　対　策	参照ページ
暖かくならない	• 電源ランプが点滅していませんか？ 電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にしてください。	12
暖かくならない	• タイマーランプが点滅していませんか？ 電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にしてください。	13
暖かくならない	• 春先や秋口の寒暖差がある時期で、室温が高めで、低めの目盛でお使いのときではありませんか？ 温度調節つまみを高めの目盛でお使いください。	15
温度が低い	• 基本ユニットのコントローラーの近くに座布団や衣類など保温性のよいものをのせていませんか？ のせている物を取り除いてください。	15

電源コード・電源プラグ・コントローラーは、ときどき点検してください。

症　状	原　因　・　対　策
電源コードの被ふくが傷んでいる	• 電源コード・電源プラグ・コントローラーが傷んでいます。 そのままの状態で使い続けると、感電や火災の原因になります。 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。
使用中、電源コード・電源プラグ・コントローラーの一部が熱い	
使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする	

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、販売店に点検を依頼してください。

お手入れ・保証

保証とアフターサービス （よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

●修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
●その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名 などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、このたたみ床暖（システムタイプ）の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

- 21ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は
保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料　は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代　は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料　は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	たたみ床暖（システムタイプ）
品　番	DC-
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル／パナソニック　お客様ご相談センター

電話　フリーダイヤル　**0120-878-365**（パナは 365日）
FAX　フリーダイヤル　**0120-878-236**
365日／受付9時～20時

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

お手入れ・保証

ナショナル／パナソニック

修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
  呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

窓口	所在地	電話番号
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	☎(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

窓口	所在地	電話番号
青森	青森市大字八ッ役字矢作1-37	☎(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	☎(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	☎(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市流通センター3丁目12-2	☎(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65	☎(0243)34-1301

首都圏地区

窓口	所在地	電話番号
栃木	宇都宮市御幸町194-20	☎(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1	☎(027)352-1109
水戸	水戸市柳河町309-2	☎(029)225-0249
つくば	つくば市花畑2丁目8-1	☎(0298)64-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市下飯田2丁目1-27	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-7725

中部地区

窓口	所在地	電話番号
石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	☎(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	☎(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	☎(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	☎(0263)58-0073
静岡	静岡市西島765	☎(054)287-9000
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岡崎	岡崎市岡町南久保28	☎(0564)55-5719
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	☎(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	☎(059)255-1380

近畿地区

窓口	所在地	電話番号
滋賀	守山市勝部6丁目2-1	☎(077)582-5021
京都	京都市南区上鳥羽石橋町20-1	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市椎木町404-2	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中国地区

窓口	所在地	電話番号
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市西津田2丁目10-19	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807	☎(086)292-1162
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23	☎(083)986-4050

四国地区

窓口	所在地	電話番号
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-9477
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108	☎(088)698-1125
高知	南国市岡豊町中島331-1	☎(088)866-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	☎(089)971-2144

九州地区

窓口	所在地	電話番号
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市本庄町大字本庄896-2	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎県宮崎郡清武町下加納366-2	☎(0985)85-6530
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市矢之脇町10-5	☎(0997)53-5101

沖縄地区

窓口	所在地	電話番号
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0501

仕様

品　　番	DC-M1A	DC-M1B	DC-M1C	DC-M1D	DC-M1E
※1 実使用消費電力	初期　交流100 V－210 W　　安定時　交流100 V－130 W				――
※2 定格消費電力	交流 100 V－65 W				――
表　面　材	ポリプロピレン				
標　準　寸　法	縦 88 cm × 横 88 cm × 厚さ 2.8 cm				
標　準　質　量	11.5 kg	11.1 kg	11.1 kg	11.0 kg	8.8 kg
※3 標準表面温度	「高」････ 48 ℃　「中」････ 37 ℃				――
※4 1時間あたりの標準消費電力量	「高」････ 145 Wh 「中」････ 97 Wh				――

※1 室温20℃　フローリング上で測定
※2 電気用品安全法、技術基準に基づいて測定
※3 室温20℃　たたみの上に広げて熱電対温度計（測定部に発泡スチロールを置き、その上に荷重をかけた状態）で測定
※4 室温15℃　たたみの上に置いた状態で測定
※3、※4 日本電機工業会の測定方法に準じて標準品を測定

愛情点検　**長年ご使用のたたみ床暖（システムタイプ）の点検を！**

こんな症状はありませんか		
	• 通電中に異常な音やにおいがする • 電源プラグやコントローラーが異常に熱くなる • ときどき暖かくならない • その他の異常や故障がある	▶ このような症状の時は、故障や事故の防止のため、電源つまみを「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

便利メモ おぼえのため記入されると便利です

お買い上げ日	年　　月　　日	品　番	DC-
販売店名	☎（　　　）　　－	お客様ご相談窓口 ☎（　　　）　　－	

松下電器産業株式会社　リビングサポートシステム事業部
〒639-1188　奈良県大和郡山市筒井町800番地

DC940A-90XP1
M0801-1082